

06.03.2026

Рейсы Qatar Airways остаются временно приостановленными в связи с закрытием воздушного пространства Катара.

**Qatar Airways возобновит полеты после того, как Управление гражданской авиации Катара объявит о безопасном открытии воздушного пространства.** Следующее обновление информации будет предоставлено 7 марта к 09:00 по времени Дохи (06:00 UTC).

**Мы работаем круглосуточно, чтобы организовать дополнительные рейсы, где это возможно, и будем делиться дальнейшими обновлениями сразу после их подтверждения.**

**Qatar Airways свяжется с пострадавшими пассажирами напрямую,** чтобы сообщить им информацию об их рейсе, порядке поездки и дальнейших действиях.

Пассажиров убедительно просят **не направляться в аэропорт, если они не получили официального уведомления** от Qatar Airways о данных рейсах.

**Для пассажиров Qatar Airways, находящихся в Дохе** – представители авиакомпаний доступны в специально отведённых отелях, чтобы помочь с вопросами, касающимися перелётов и организации путешествий.

Пожалуйста, убедитесь, что контактная информация ваших пассажиров **актуальна**, чтобы мы могли связаться с ними при необходимости.

Пожалуйста, порекомендуйте вашим клиентам отслеживать актуальную информацию о рейсах на сайте [qatarairways.com](https://qatarairways.com) или в мобильном приложении Qatar Airways.

### **Помощь с бронированиями**

Если у вашего клиента есть подтвержденное бронирование на даты поездки **с 28 февраля по 15 марта 2026 года**, он имеет право на:

- **Бесплатное изменение даты** (в пределах 14 дней от первоначальной даты вылета)
- **ИЛИ возврат средств** за неиспользованную часть билета.

В связи с большим количеством звонков время ожидания ответа может быть увеличено. Пожалуйста, связывайтесь с Qatar Airways, только если вылет вашего клиента состоится в ближайшие 48 часов.

Вы также можете ознакомиться с **Рекомендациями по изменению расписания и отмене рейсов** <https://www.qatarairways.com/tradeportal/en/news-updates/2026/Passenger-Guidelines-Security-Situation.html>

**Регламент для туристических агентов:**

Туристическим агентам рекомендуется использовать Рекомендации для пассажиров – [Qatari AirspaceClosure \(COMMQ157\)](#) для получения подробных инструкций по обслуживанию пассажиров, включая перебронирование, возвраты, срок действия билетов и применимые льготы для клиентов, затронутых закрытием воздушного пространства.

Qatar Airways scheduled flight operations remain temporarily suspended due to the closure of Qatari airspace. Qatar Airways will resume operations once the Qatar Civil Aviation Authority announces the safe reopening of Qatari airspace by the relevant authorities. A further update will be provided on 7 March by 09:00Doha time (06:00 UTC).

We are working around the clock to organise additional relief flights where operationally possible and will share further updates as soon as they are confirmed.

Affected passengers will be contacted directly by Qatar Airways with their flight details, arrangements and next steps.

Passengers are kindly requested not to proceed to the airport unless they have received an official notification from Qatar Airways confirming their flight.

For Qatar Airways passengers currently in Doha, airline representatives are available in designated hotels to assist with questions regarding relief flights and travel arrangements.

Please ensure that your clients **contact information is up to date** so we can reach them whenever necessary.

The safety and wellbeing of our passengers and crew remain our highest priority. We sincerely apologise for the disruption caused by circumstances beyond our control and thank you for your patience and understanding.

